

20

**LAPORAN LAYANAN PPID
KOMISI PEMBERANTASAN KORUPSI**

23

Daftar

Isi

Pendahuluan	01	Permintaan PPID	06
Monitoring dan Evaluasi	02	Anggaran	07
Sarana dan Prasarana	03	Evaluasi dan Rekomendasi	08
Inovasi Layanan	05		



PENDAHULUAN

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, salah satu hak publik adalah untuk memperoleh informasi sesuai dengan peraturan Perundang-Undangan. Hak atas informasi menjadi sangat penting karena semakin transparannya penyelenggaraan negara untuk dievaluasi oleh publik, maka semakin menjamin keterbukaan informasi publik.

Sebagai bentuk dukungan KPK terhadap Keterbukaan Informasi Publik dan wujud kepatuhan terhadap Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, maka KPK mengimplementasikan Undang-Undang tersebut dalam lingkungan KPK.

PPID KPK terus serius dalam mendukung keterbukaan informasi publik, melalui cara lain yaitu peningkatan layanan publik secara offline maupun online dan kegiatan edukasi terhadap berbagai data, informasi dan kebijakan PPATK.

Melalui laporan ini, kami menyajikan informasi pertanggungjawaban dalam bentuk Laporan PPID Tahun 2023. Semoga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 10 Januari 2024
PPID KPK

Monitoring dan Evaluasi

“KPK raih predikat INFORMATIF atas hasil monitoring dan evaluasi Layanan Informasi Publik Tahun 2023 dengan nilai 90.02”

KPK berhasil meraih predikat Informatif dengan Kategori Lembaga Non Struktural pada Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2023 dengan capaian nilai 90.02.

Penghargaan diumumkan dalam Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik oleh Komisi Informasi Pusat (KIP).

Hasil penilaian ini, diperoleh melalui rangkaian penilaian dan evaluasi yang dilakukan atas keterbukaan informasi yang disampaikan kepada masyarakat atas pelayanan yang telah diberikan.



“Komposisi penilaian KPK adalah mendapat nilai 72,46 pada penilaian kuesioner dan mendapat nilai 17.562 pada penilaian uji publik. Total 90.02”

Sarana dan Prasarana

LAYANAN TATAP MUKA
SENIN - JUMAT
09:00 - 16:00 WIB

KPK menyediakan layanan tatap muka dengan fasilitas ruangan layanan publik dengan beberapa fasilitas pendukung lainnya seperti:

1. Ruang Tunggu Layanan
2. Musholla
3. Toilet
4. Meja Resepsionis
5. Mesin X-ray
6. Pojok Aspirasi
7. Charging Station
8. Maklumat
9. Pojok Bacaan
10. TV
11. Mesin Antrian
12. Cek Suhu
13. Loker Penyimpanan Barang
14. Dispenser
15. Kursi Roda



Sarana dan Prasarana

LAYANAN NON TATAP MUKA

SENIN - JUMAT

09:00 - 17:00 WIB

KPK menyediakan layanan non tatap muka dengan tujuan untuk mempermudah pemohon informasi dalam menyampaikan permohonan kepada PPID KPK tanpa harus mendatangi KPK.

Adapun layanan non tatap muka sebagai berikut:

- Layanan Website PPID.
Layanan Website PPID KPK dapat dilayani melalui <https://pip.kpk.go.id> untuk mengakses dokumen informasi serta permohonan informasi secara online.
- Layanan Live WebChat KPK.
Layanan Live WebChat KPK dapat diakses pada <https://pip.kpk.go.id> untuk bertanya seputar PPID.
- Layanan Surat Menyurat (online dan fisik).
Dapat dilayani melalui surat elektronik di informasi@kpk.go.id atau mengirim surat via pos di alamat Gedung Merah Putih KPK, Jl. Kuningan Persada Kav. 4 Jakarta Selatan.
- Layanan Call Center.
Jika terdapat pertanyaan lebih lanjut selain menghubungi kanal di atas dapat menghubungi Call Center KPK di 198.

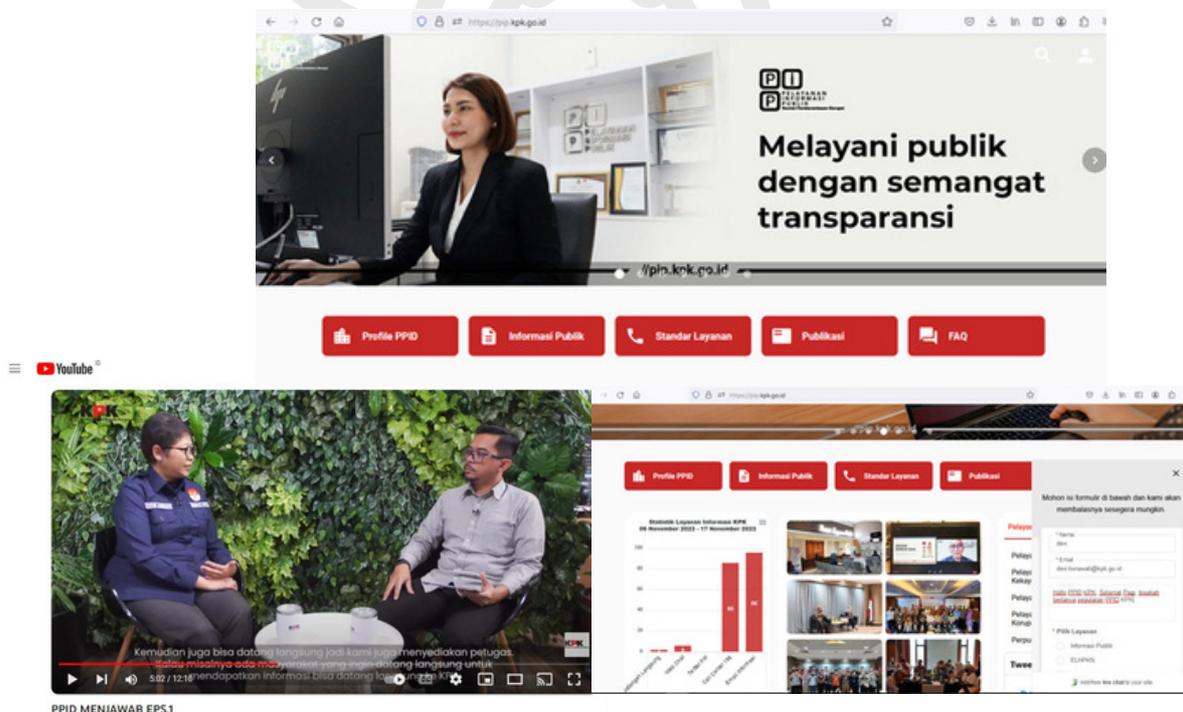


INOVASI LAYANAN PPID

INOVASI LAYANAN PPID

Hingga tahun 2023, layanan informasi KPK telah memberikan sejumlah inovasi untuk mempermudah layanan.

1. Layanan Live WebChat pada Website PPID.
Tersedia pada Website PPID KPK untuk menjawab pertanyaan pemohon seputar PPID.
2. Redesign Website PPID.
Layanan permohonan informasi secara online melalui website PPID pada tahun 2023 lebih dipermudah, karena adanya redesign website PPID. Saat ini pemohon sudah bisa memantau permohonannya melalui website PPID. Selain itu, fitur-fitur yang terdapat dalam website PPID lebih mudah dan simple dipahami oleh pemohon.
3. PPID Menjawab.
Kini, PPID KPK sudah memiliki program baru yaitu PPID Menjawab melalui Podcast KPK. Tujuannya untuk menambah edukasi dan pengetahuan pemohon terkait PPID.



PERMINTAAN PPID Sepanjang Tahun 2023

PERMINTAAN PPID Sepanjang Tahun 2023

Sepanjang tahun 2023, terdapat 9 permohonan informasi kepada PPID KPK, dengan rincian:

1. Dipenuhi sebanyak 8 permohonan.
2. Tidak dipenuhi (penolakan) sebanyak 1 permohonan, dikarenakan informasi dirahasiakan (dikecualikan)



ANGGARAN LAYANAN PPID

ANGGARAN LAYANAN PPID

Realisasi Anggaran Layanan Informasi Publik

Pada tahun 2023, PPID melaksanakan beberapa kegiatan untuk mendukung kinerja PPID dengan total biaya sebesar Rp. 101.002.000.

Adapun sejumlah program dan kegiatan PPID sepanjang tahun 2023 adalah sebagai berikut:

1. Kegiatan Konsinyering PIC Informasi KPK Tahun 2023.
2. Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2023.
3. Rapat Evaluasi Layanan PPID Tahun 2023.
4. Uji Publik Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2023.
5. Penyusunan dan Cetak Laporan Tahunan Tahun 2023.



Kabiro Humas KPK Yuyuk saat uji publik KIP (suduk, kedua dari kanan) (Tina/detikcom)

Jakarta - Komisi Informasi Pusat (KIP) menggelar uji publik monitoring dan evaluasi (monev) 2023 terhadap sejumlah lembaga, termasuk KPK. Salah satu media dalam momen kali ini bertema kepada KPK sebagai



EVALUASI DAN REKOMENDASI

EVALUASI DAN REKOMENDASI

Selama pelaksanaan layanan PPID pada tahun 2023 terdapat sejumlah evaluasi yang perlu menjadi perhatian bersama sebagai berikut:

- 1.Reorganisasi PPID KPK melalui perubahan struktur organisasi dan penunjukan pejabat PPID dan petugas PPID ke dalam SK penunjukan PPID.
- 2.Perlunya dilakukan pelatihan secara kontinyu bagi petugas layanan PPID demi peningkatan Pelayanan PPID.
- 3.Pembaharuan data PPID baik data berkala, data serta merta dan data setiap saat di website PPID.



Terimakasih