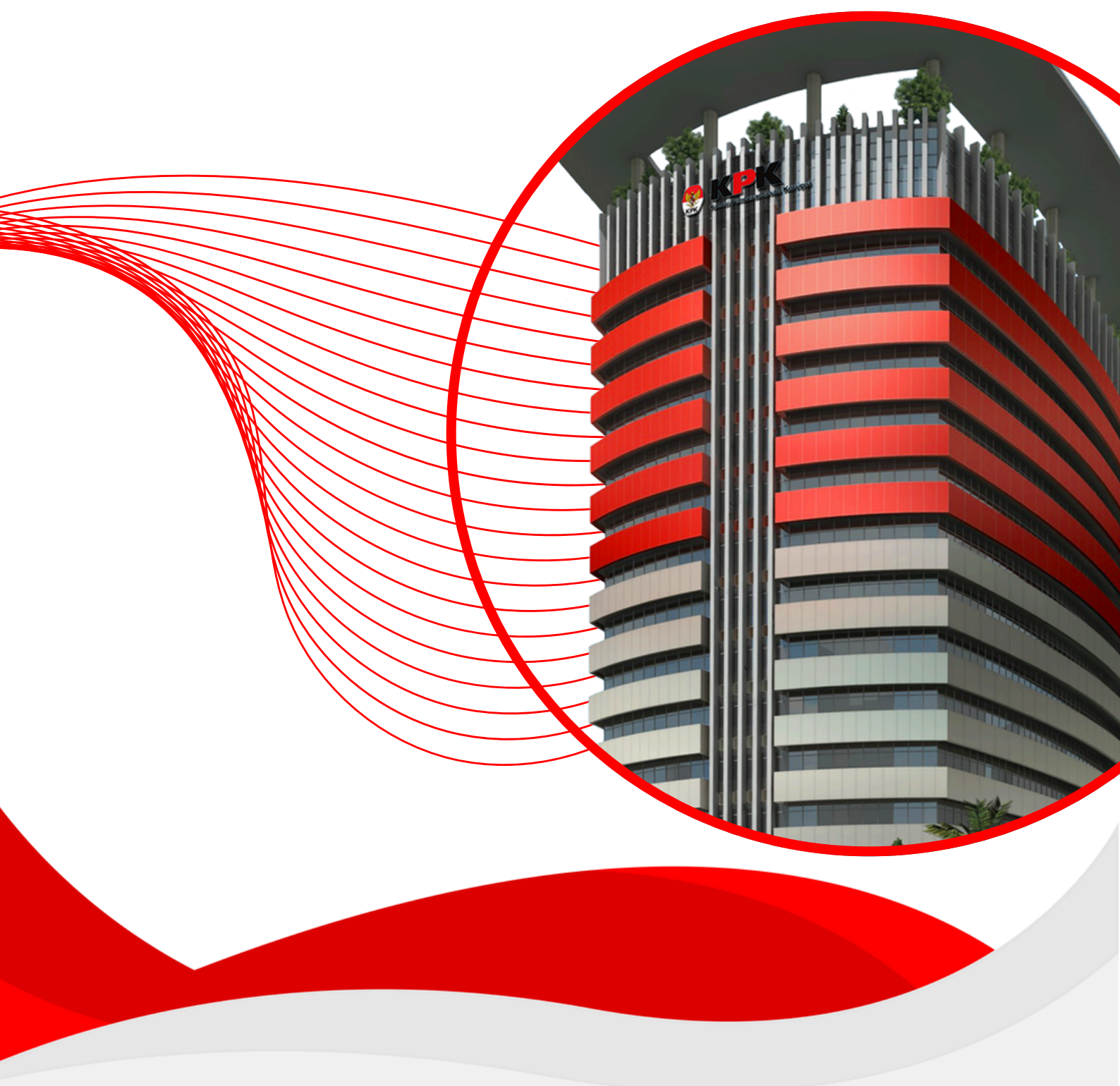


# **LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

**KOMISI PEMBERANTASAN KORUPSI  
TAHUN 2024**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas terselesaikannya Laporan Pelayanan Informasi Publik di Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) Tahun 2024. Laporan ini diharapkan dapat menjadi gambaran persepsi masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan dan dapat dijadikan bahan introspeksi dalam perbaikan kualitas kinerja pelayanan publik di Komisi Pemberantasan Korupsi ke depannya.

Laporan ini disusun dan disampaikan atas pelaksanaan tugas dalam periode tahunan sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab Penyelenggaraan Negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik, untuk itu kami mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan pelayanan kami di masa mendatang.

## VISI

Memberikan Pelayanan Informasi dan Komunikasi Publik dengan Semangat Transparansi

## MISI

1. Memenuhi kebutuhan Masyarakat terhadap akses informasi publik KPK sesuai Undang-Undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Meningkatkan sarana dan prasarana pelayanan informasi publik
3. Meningkatkan pengelolaan dokumentasi Informasi publik

## MOTTO

Melayani publik dengan semangat transparansi.

# PRINSIP PELAYANAN DAN MAKLUMAT PELAYANAN

## PRINSIP PELAYANAN

Penyelenggara Layanan Publik di Komisi Pemberantasan Korupsi, yang terdiri atas:

1. Transparansi
2. Akuntabel
3. Berkelanjutan
4. Partisipatif
5. Integritas
6. Keadilan

## MAKLUMAT PELAYANAN



KOMISI PEMBERANTASAN KORUPSI  
REPUBLIK INDONESIA

## MAKLUMAT PELAYANAN

“Kami siap memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan, melakukan perbaikan secara berkala, dan apabila kami tidak memberikan pelayanan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, kami siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan”

Jakarta, 03 Juni 2024

Jenderal KPK

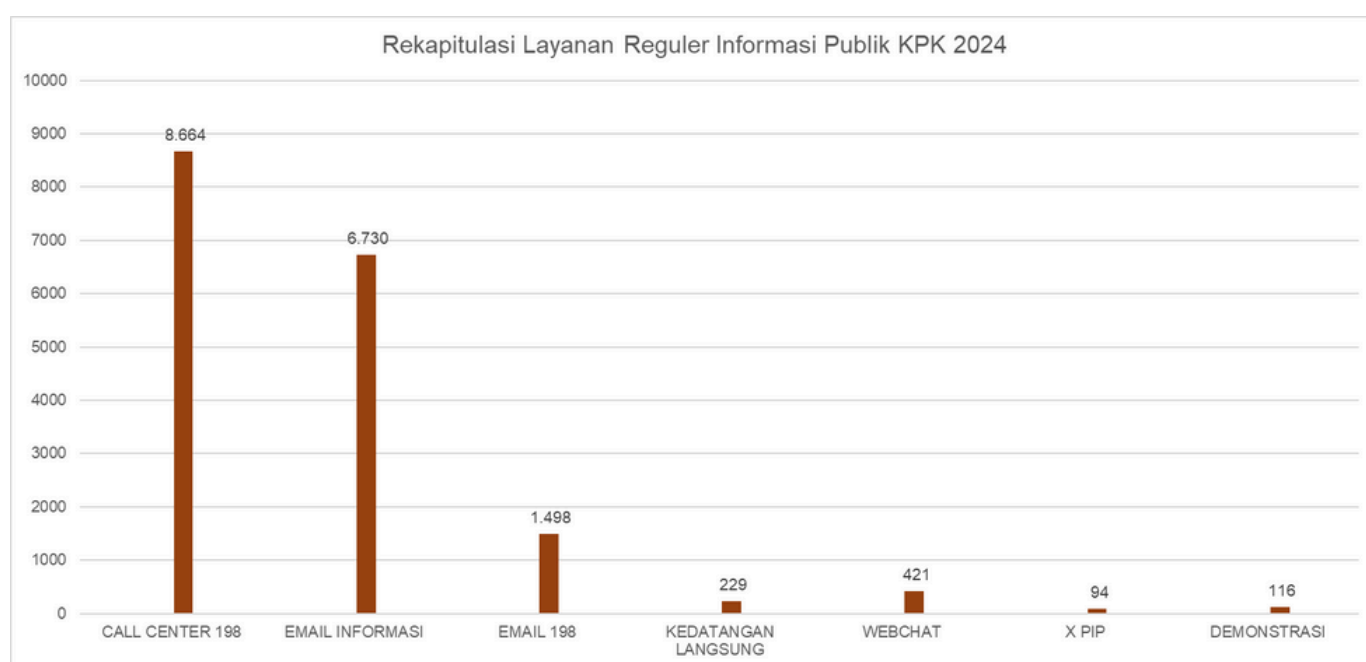


H. Harefa

# BAB I

## LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Sepanjang tahun 2024, Pelayanan Informasi Publik KPK berupaya untuk dapat memenuhi keseluruhan permohonan informasi Pemohon. Berdasarkan data, berikut adalah jumlah Permohonan Informasi yang telah terselesaikan oleh Tim Pelayanan Informasi Publik KPK, sebagai berikut :



Pada tahun 2024, permohonan informasi terbanyak terdapat pada bulan Maret tahun 2024 dengan saluran permohonan informasi terbanyak melalui saluran Call Center 198. Permohonan yang sering ditanyakan berkaitan dengan penyampaian LHKPN yang wajib dilaporkan pada bulan Januari – Maret secara periodik setiap 1 tahun sekali oleh calon dan/ Penyelenggara Negara. Adapun total permohonan informasi sepanjang tahun 2024 adalah sebanyak 17.752 permohonan dari berbagai medium saluran pelayanan.



## **Terdapat 6 Unit Layanan Informasi yang telah tersedia di Komisi Pemberantasan Korupsi, diantaranya sebagai berikut:**

1. Layanan Permintaan Informasi Publik  
Berisikan permohonan informasi terkait kelembagaan KPK.
2. Layanan Pendaftaran Laporan Harta Kekayaan Penyelenggara Negara (LHKPN)  
Berisikan Permohonan informasi terkait Pendaftaran dan Pelaporan LHKPN.
3. Layanan Penerimaan dan Konsultasi Pelaporan Gratifikasi  
Berisikan permohonan informasi terkait Pelaporan Gratifikasi dan Layanan Konsultasi Gratifikasi.
4. Layanan Penerimaan Laporan Masyarakat tentang Dugaan TPK  
Berisikan permohonan informasi seputar pengaduan masyarakat terkait Tindak Pidana Korupsi.
5. Layanan Perpustakaan  
Berisikan permohonan informasi terkait peminjaman buku dan ketersediaan buku-buku yang berkaitan dengan kelembagaan KPK dan informasi penanganan korupsi.
6. Layanan Pendaftaran Sertifikasi Profesi Penyuluh Antikorupsi dan Ahli Pembangunan Integritas  
Berisikan permohonan informasi seputar penyuluh anti korupsi.



# Kegiatan Pelayanan Informasi Publik

## Temu Unit Layanan KPK (15 Februari 2024)



## Forum Group Discussion (FGD) Pedoman Standar Layanan Publik KPK (22 Februari 2024)



## Konsinyering PIC Informasi (14-15 Mei 2024)





# Kegiatan Pelayanan Informasi Publik

**Pelaksanaan PEKPPP KemenPANRB (Juni-Agustus 2024)**



**Forum Konsultasi Publik KPK Tahun 2024 ( 12 November 2024)**



**Pemeringkatan Komisi Informasi Publik (Desember 2024)**



**Temu Diskusi dengan beberapa Layanan Publik KPK (18 Desember 2024)**



# Prestasi Pelayanan Informasi Publik

## A. Penghargaan Predikat Lembaga Informatif Tahun 2024



## B. Peraih Penghargaan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Kategori “Sangat Baik” Tahun 2024

<p>KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA</p> <p>JALAN JENDERAL SUDIRMAN KAV. 69, JAKARTA 12190 TELEPON (021) 7398381 - 7398382, FAXIMILE (021) 7398323, SITUS <a href="http://www.menpan.go.id">http://www.menpan.go.id</a></p>			
Instansi : Komisi Pemberantasan Korupsi Periode Tahun : 2021-2024 Nilai IPP Tahun 2024 : 4,43 (A-)			
Capaian ULE KPK 2021 – 2024			
Tahun	Ruang Lingkup	Nama Lokus	IPP dan Kategori
2021	Core Business	Layanan Pelaporan Gratifikasi Direktorat Gratifikasi dan Pelayanan Publik	3,97 (B)
2022	Core Business	Layanan Pelaporan Gratifikasi Direktorat Gratifikasi dan Pelayanan Publik	4,03 (A-)
2023	Administrasi	Unit Layanan : HKPN	4,25 (A-)
	Barang	Unit Layanan Perpustakaan	4,3 (A-)
	Jasa	Pelayanan Informasi Publik (PIP), Biro Humas	4,27 (A-)
2024	Core Business		4,43 (A-)



# Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2024

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan informasi publik yang telah diberikan oleh bagian layanan informasi publik di lingkungan Komisi Pemberantasan Korupsi. Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online google form yang disebarakan kepada pengguna layanan melalui email dan formulir hardcopy yang diserahkan kepada pengguna layanan pada saat layanan selesai diberikan.

Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Berdasarkan hasil pengumpulan data sepanjang 1 Januari 2024 – 30 November 2024, diperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan nilai Baik yaitu berkisar di antara 88,31 - 100,00. Nilai IKM yang diperoleh yaitu : pada 9 unsur pelayanan = 3.68 dengan kategori sangat baik dari skala 4.

## Berikut hasil penilaian 9 unsur diatas

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	Index	Mutu Pelayanan
U1	Persyaratan pelayanan	3,68	91,88	A
U2	Prosedur pelayanan	3,70	92,47	A
U3	Waktu penyelesaian pelayanan	3,61	90,26	A
U4	Biaya/Tarif	3,75	93,83	A
U5	Produk layanan	3,65	91,36	A
U6	Kompetensi Petugas	3,67	91,69	A
U7	Perilaku Petugas	3,78	94,42	A
U8	Saran dan prasarana	3,68	92,01	A
U9	Penanganan pengaduan	3,60	90,06	A
<b>INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) UNIT PELAYANAN (HASIL KONVERSI)</b>		<b>3,68</b>	<b>92,00</b>	<b>Sangat Baik</b>

# Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik KPK

Sarana dan prasarana yang memadai menjadi salah satu faktor PPID Komisi Pemberantasan Korupsi dalam menciptakan pelayanan publik yang terbaik bagi masyarakat. Melalui dukungan sarana dan prasarana, diharapkan masyarakat dapat mengakses layanan publik KPK yang mudah, nyaman dan transparan. PPID Komisi Pemberantasan Korupsi membuka medium-medium pelayanan publik yang bervariasi, baik secara langsung maupun tidak langsung, diantaranya sebagai berikut:

## A) Layanan Kedatangan Langsung dan Surat

Gedung Komisi Pemberantasan Korupsi. Jl. Kuningan Persada Kav. 4 Jakarta 12950. Setiap hari Senin - Jumat pukul 09:00 - 16:00 WIB.

## B) Telepon

Nomor telepon korporat KPK yang dapat dihubungi oleh masyarakat adalah nomor (021) 2557 8300.

## C) E-Mail

Pelayanan Informasi Publik [informasi@kpk.go.id](mailto:informasi@kpk.go.id) yang dapat diakses dari hari Senin s.d Jumat pada pukul 09:00 - 16:00 WIB.

## D) Website Pelayanan Informasi Publik

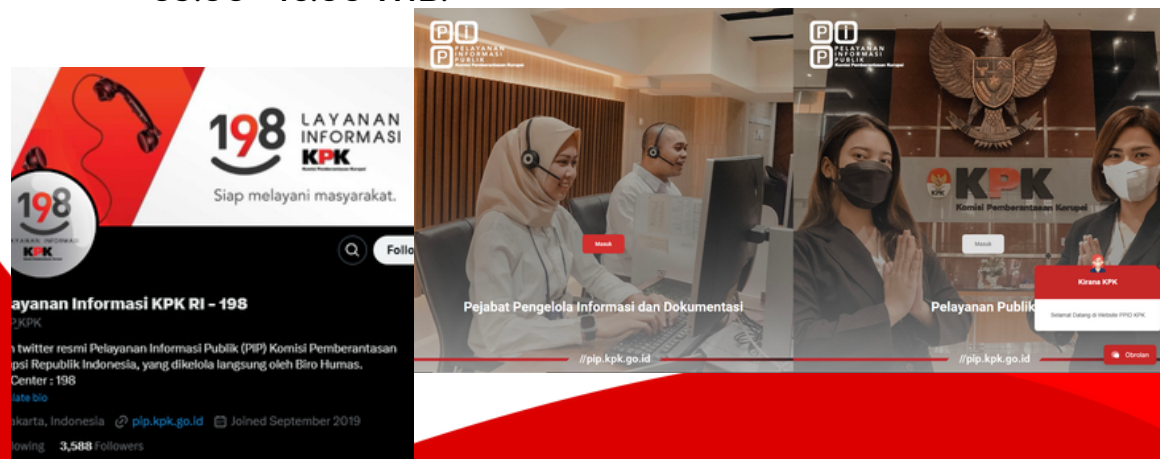
Melalui tautan <http://pip.kpk.go.id> yang dapat diakses sepanjang hari oleh Pemohon Informasi.

## E) Call Center 198

Call center 198 mulai melayani masyarakat setiap hari Senin – Jumat dari pukul 08.30 – 16:30 WIB.

## F) X Pelayanan Informasi

X @PIP\_KPK yang dapat diakses dari hari Senin sampai Jumat pada pukul 09:00 - 16:00 WIB.





**TERIMA KASIH**

**PPID Komisi Pemberantasan Korupsi  
Gedung Merah Putih KPK  
Lantai D, Jl. Kuningan Persada Kav. 4  
Jakarta Selatan, 12950  
Indonesia**

**Phone: 198   Mail: [informasi@kpk.go.id](mailto:informasi@kpk.go.id)   Website: [kpk.go.id](http://kpk.go.id)**

